

(Ragione sociale)			
(Legale rappresentante)	(Comune)	(Prov.)	(C.A.P.)
(Via, n.civico)	(Tel.)	(Fax.)	
(P.IVA o codice fiscale)	(Indirizzo e-mail)		
(Banca d'appoggio - Abi e cab)	(Modalità di pagamento) <input type="checkbox"/> Fatturazione unica - sconto 3% - <input type="checkbox"/> Fatturazione trimestrale <input type="checkbox"/> Bonifico 30 gg.f.m. - <input type="checkbox"/> Ricevuta Bancaria 30 gg.f.m.		

a) NOMINA IL RESPONSABILE TECNICO:

(Responsabile tecnico)	(Indirizzo e-mail e recapito telefonico)
------------------------	--

b) CONFERISCE IL MANDATO PER LA REGISTRAZIONE-MANTENIMENTO-GESTIONE DEL SEGUENTE DOMINIO:

--

c) CHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI HOUSING SECONDO LE SEGUENTI CARATTERISTICHE:

TIPO DI SERVER			
<input type="checkbox"/> SERVER AD ALTA DENSITA 1U	____,00 €	<input type="checkbox"/> SERVER AD ALTA DENSITA 4U	____,00 €
<input type="checkbox"/> SERVER AD ALTA DENSITA 2U	____,00 €	<input type="checkbox"/> LOWCOST COMPUTING 2U	____,00 €
SISTEMA OPERATIVO E PANNELLO DI CONTROLLO			
<input type="checkbox"/> LINUX FEDORA CORE	____,00 €	<input type="checkbox"/> WINDOWS 2003 SERVER WEB ED. OEM	____,00 €
<input type="checkbox"/> PANNELLO DI CONTROLLO ¹	____,00 €	<input type="checkbox"/> WINDOWS 2003 SERVER STD ED. OEM	____,00 €
PROFILO BANDA GARANTITA			
BANDA A TRAFFICO ²		BANDA FLAT	
<input type="checkbox"/> 20 Gbyte/mese [PCR 1024]	__,00 €	<input type="checkbox"/> 256 Kbps [MCR 256]	__,00 €
<input type="checkbox"/> 50 Gbyte/mese [PCR 1024]	__,00 €	<input type="checkbox"/> 512 Kbps [MCR 512]	__,00 €
<input type="checkbox"/> 70 Gbyte/mese [PCR 1024]	__,00 €	<input type="checkbox"/> 1024 Kbps [MCR 1024]	__,00 €
<input type="checkbox"/> ____ Gbyte/mese	A preventivo	<input type="checkbox"/> ____ Kbps	A preventivo
OPZIONI ³			
<input type="checkbox"/> _ INDIRIZZO IP AGGIUNTIVO	120,00 € / cad.	<input type="checkbox"/> BACKUP GIORNALIERO + INCREMENTALE SETTIMANALE	600,00 €
<input type="checkbox"/> ASSISTENZA SECURITY PER AGGIORNAMENTO E PROTEZIONE SERVER	600,00 €	<input type="checkbox"/> SETUP CONFIGURAZIONE SERVER (UNA TANTUM)	250,00 € / ut

Totale (IVA Esclusa): _____

¹ Plesk Versione 7.5 per Windows 2003 Server e Linux, con licenza 30 domini, interfaccia in italiano, SpamAssassin Anti-SPAM Support Interface, CLAMAV Antivirus pre-installato. Dal II° anno il costo e' pari a 55 Euro.

² Ogni megabyte oltre il profilo di traffico prescelto verrà calcolato per 0,14 Euro a Mb.

³ I costi indicati sono canonici annuali. Si applica il costo aggiuntivo per ciascuna unità rack 50 Euro e per server desktop 100 Euro.

CONTRATTO PER IL SERVIZIO HOUSING E HOSTING DEDICATO

Il Cliente prende atto che i servizi HOUSING / SERVER DEDICATO vengono offerti da Pianetaitalia.com S.r.l., alle seguenti condizioni:

1. Oggetto.

Le presenti condizioni generali hanno come oggetto, le norme applicabili ai servizi denominati HOUSING / SERVER DEDICATO offerti da Pianetaitalia.com S.r.l.. La sottoscrizione e l'invio a Pianetaitalia.com S.r.l. del presente contratto ed il pagamento del corrispettivo richiesto per una delle opzioni di cui appresso costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto, redatte e predisposte in osservanza anche delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza). Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Lgs. 22 maggio 1999, n.185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

2. Caratteristiche e modalità dei servizi resi da Pianetaitalia.com S.r.l.

2.1

I servizi HOUSING / SERVER DEDICATO consistono nella possibilità per il Cliente di noleggiare e/o acquistare un intero server sul quale poter pubblicare e gestire il proprio sito o quelli che si desidera pubblicare (nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATO) oppure nella possibilità di collocare i propri server e le proprie apparecchiature presso la sede di Pianetaitalia.com srl in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING), il tutto come descritto nelle presenti condizioni generali di contratto.

2.2

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il servizio comprende:

- la fornitura degli alloggiamenti per server/apparecchiature di rete di proprietà del Cliente;
- il mantenimento dei server e/o apparecchiature del Cliente nei locali di Pianetaitalia; c) la fornitura della banda internet scelta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server di proprietà del Cliente al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

2.3

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATO con noleggio server il servizio comprende:

- il noleggio del server richiesto dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine che verrà collocato nei locali di Pianetaitalia.com srl;
- la fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server.

2.4

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATO con acquisto server il servizio comprende:

- la collocazione del server acquistato dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine verrà collocato nei locali di Pianetaitalia.com srl per tutta la durata del presente contratto;
- la fornitura della banda internet richiesta dal Cliente all'atto della richiesta del servizio per tutta la durata del presente contratto;
- la fornitura dell'accesso via rete ai suddetti server al personale autorizzato dal Cliente per la gestione da remoto dei server;
- l'invio del server, alla scadenza del presente contratto e a spese del Cliente, all'indirizzo indicato dal Cliente.

2.5

I servizi HOUSING / SERVER DEDICATO saranno disponibili di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni del periodo

sottoscritto, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, sia ai locali di Pianetaitalia che ai server e/o apparecchiature contenute della stessa, che potranno comportare la sospensione del servizio. In ogni caso Pianetaitalia.com S.r.l. non sarà responsabile per le eventuali interruzioni del servizio, non garantendo comunque la continuità del servizio, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di Pianetaitalia.com S.r.l. e/o attraverso internet. Pianetaitalia.com S.r.l. potrà altresì interrompere la prestazione del servizio, in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione del Cliente.

Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone, Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server e/o le apparecchiature del Cliente noleggiate e/o in housing, dandone successivo avviso al Cliente.

2.6

Relativamente al servizio di HOUSING, Pianetaitalia.com S.r.l. declina qualsiasi responsabilità nell'ipotesi di guasti o rotture dell'hardware dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente. Resta pertanto esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Pianetaitalia.com S.r.l. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Pianetaitalia.com S.r.l. da parte del Cliente nel periodo di mancato utilizzo del servizio dovuto al guasto e/o rottura hardware; server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente rimangono infatti presso i locali di Pianetaitalia.com S.r.l. a rischio e pericolo del Cliente. Eventuali riparazioni dovranno essere effettuate secondo quanto indicato al successivo art. 2.7.

2.7

L'assistenza per i servizi HOUSING / SERVER DEDICATO viene svolta secondo le modalità concordate dalle parti, telefonicamente negli orari di ufficio (dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 19.30), nonché via fax o via e-mail, utilizzando l'indirizzo support@pianetaitalia.com.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING, Pianetaitalia.com S.r.l. fornirà comunque l'assistenza di base (riavvio e/o reset della macchina). Il Cliente, o personale da esso esplicitamente autorizzato, avrà comunque la possibilità di accedere alla al proprio server, concordando con preavviso di almeno 24 ore, per attività di installazione, collaudo, modifica, controllo, aggiornamento dei contenuti dei server, monitoraggio della funzione delle macchine, manutenzione, eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente e di qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente. Eventuali riparazioni dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, e/o qualsiasi altra attività necessaria per il corretto funzionamento dei server e/o delle altre apparecchiature del Cliente, potrà essere effettuata anche da Pianetaitalia.com S.r.l. a seguito di esplicita richiesta scritta del Cliente e a seguito del pagamento del corrispettivo indicato da preventivo.

2.8

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING, il Cliente ha facoltà di scegliere autonomamente le modalità per la spedizione (o il ritiro) dei server e/o apparecchiature da collocare (o collocati) nei locali di Pianetaitalia; le spese per le suddette operazioni sono pertanto interamente a carico del Cliente.

All'atto del ricevimento dei server e/o apparecchiature di proprietà del Cliente Pianetaitalia.com S.r.l. effettuerà verifiche tecniche su tali server e/o apparecchiature riservandosi la facoltà di accettarle in base all'esito di tali verifiche.

2.9

I servizi HOUSING / SERVER DEDICATO non prevedono backup da parte di Pianetaitalia.com S.r.l..

Il backup di qualsiasi dato contenuto nei server è a carico del Cliente; Pianetaitalia.com S.r.l. non esegue copie dei

dati del Cliente ed è pertanto possibile la perdita anche totale di tali dati in caso di guasto o malfunzionamento.

Inoltre, poiché il Cliente ha accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio sito, Pianetaitalia.com S.r.l. declina ogni responsabilità in caso di accessi non autorizzati, cancellazioni o altro nei siti del Cliente.

2.10

Per la registrazione o il trasferimento dei domini il Cliente è tenuto ad appoggiarsi al servizio Hosting di Pianetaitalia, salvo differenti accordi scritti intercorsi tra Pianetaitalia.com S.r.l. e il Cliente.

3. Assegnazione del codice di identificazione e riservatezza.

3.1

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATO Pianetaitalia.com S.r.l. provvederà alla fornitura del codice di identificazione (UserID) per l'accesso al servizio. L'accesso al servizio reso da Pianetaitalia.com S.r.l. è infatti consentito mediante un codice di identificazione del Cliente (UserID) ed una parola chiave (password FTP), che verranno comunicate da Pianetaitalia.com S.r.l. al Cliente esclusivamente tramite invio all'indirizzo di posta elettronica di riferimento inserita in fase d'ordine.

3.2

Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave; il Cliente è inoltre tenuto a cambiare la password ogni settimana per una maggiore sicurezza.

Il Cliente sarà comunque esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi.

Il Cliente s'impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente a Pianetaitalia.com S.r.l. a mezzo fax l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della password o UserID.

4. Durata del contratto, rinnovo, recesso.

4.1

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il presente contratto ha durata di 12 mesi a decorrere dalla data di conferma di attivazione del servizio inviata a mezzo e-mail da Pianetaitalia.com S.r.l. al Cliente.

All'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 10 giorni dalla stessa, il Cliente è tenuto a restituire a mezzo fax o altro mezzo copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto Servizi Housing / Server Dedicato. In difetto Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Pianetaitalia.com S.r.l. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Pianetaitalia.com S.r.l. da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

Alla scadenza fissata il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 45 giorni prima della scadenza mediante l'effettuazione del relativo ordine on-line, il pagamento dell'importo pari al nuovo numero di mesi sottoscritti e l'invio di copia della Proposta di Contratto Servizi Housing / SERVER DEDICATO come specificato al precedente paragrafo.

Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di Pianetaitalia;
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Pianetaitalia.com S.r.l.;
- utilizzi i servizi offerti da Pianetaitalia.com S.r.l. per azioni illecite.

In tali ipotesi Pianetaitalia.com S.r.l. avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi Pianetaitalia.com S.r.l. sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Pianetaitalia.com S.r.l. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Pianetaitalia.com S.r.l. da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Pianetaitalia.com S.r.l. è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

4.2

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATO con noleggio del server, il presente contratto ha la durata minima di 12 mesi, a decorrere dalla data di conferma di attivazione del servizio inviata a mezzo e-mail da Pianetaitalia.com S.r.l. al Cliente.

Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 10 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a restituire a mezzo fax o altro mezzo copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto Servizi Housing / Server Dedicato.

In difetto Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Pianetaitalia.com S.r.l. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Pianetaitalia.com S.r.l. da parte del Cliente nel periodo di sospensione. Alla scadenza fissata il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza mediante l'effettuazione del relativo ordine on-line, il pagamento dell'importo pari al nuovo numero di mesi sottoscritti e l'invio di copia della Proposta di Contratto Servizi Housing / Server Dedicato come specificato al precedente paragrafo.

Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di pianetaitalia.com srl;
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Pianetaitalia.com S.r.l. d) utilizzi i servizi offerti da Pianetaitalia.com S.r.l. per azioni illecite.

In tali ipotesi pianetaitalia.com. avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi Pianetaitalia.com S.r.l. sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Pianetaitalia.com S.r.l. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Pianetaitalia.com S.r.l. da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Pianetaitalia.com S.r.l. è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATO con acquisto del server e servizio housing, il Cliente usufruirà del servizio di housing di Pianetaitalia.com S.r.l. e il server acquistato dal Cliente verrà mantenuto nei locali di Pianetaitalia per il periodo pari al numero di mesi sottoscritti dal Cliente al momento dell'ordine a decorrere dalla data di conferma di attivazione del servizio inviata a mezzo e-mail da Pianetaitalia.com S.r.l. al Cliente.

Il Cliente sarà tenuto pertanto tenuto al pagamento del canone mensile per il servizio di housing, al pagamento del

noleggio delle licenze installate sul server e al pagamento del servizio di manutenzione del server, (eventuali riparazioni e/o sostituzioni dell'hardware saranno pertanto a carico di Pianetaitalia.com S.r.l. per l'intera durata del servizio housing).

Alla scadenza fissata per il servizio di housing il presente contratto si rinnoverà tacitamente per lo stesso periodo sottoscritto, salvo disdetta comunicata almeno 45 giorni prima, per cui cesserà la sua efficacia e il server verrà inviato all'indirizzo indicato dal Cliente; le spese di spedizione saranno a carico del Cliente. Precedentemente all'attivazione del servizio, o comunque entro e non oltre 10 giorni dall'attivazione del servizio, il Cliente è tenuto a reinviarci a mezzo fax o altro mezzo copia debitamente compilata e firmata, in ogni sua parte, della Proposta di Contratto Servizi Housing / Server Dedicato. In difetto Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della suddetta documentazione, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di Pianetaitalia.com S.r.l. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Pianetaitalia.com S.r.l. da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o recedere con effetto immediato dal presente accordo qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di pianetaitalia.com;
- non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;
- agisca o si presenti come agente di d) sia ammesso ad una procedura concorsuale;
- offra informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Pianetaitalia.com S.r.l. tramite i servizi offerti;
- utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a Pianetaitalia.com S.r.l. g) utilizzi i servizi offerti da Pianetaitalia.com S.r.l. per azioni illecite. In tali ipotesi Pianetaitalia.com S.r.l. avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva inoltre il diritto di recedere dal presente accordo in qualunque momento con preavviso minimo di 30 gg e senza obbligo di motivazione, fatto salvo in caso di eventi determinati da cause di forza maggiore in virtù dei quali Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di recedere dal presente accordo con effetto immediato. In tali casi Pianetaitalia.com S.r.l. sarà obbligata esclusivamente alla restituzione al Cliente del rateo del prezzo del servizio corrispondente al numero di giorni non utilizzati, fino alla successiva scadenza naturale dell'accordo, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di Pianetaitalia.com S.r.l. per il mancato utilizzo dei servizi offerti da Pianetaitalia.com S.r.l. da parte del Cliente nel periodo residuo del servizio.

In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, Pianetaitalia.com S.r.l. è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

La garanzia relativa al server acquistato è fornita da Pianetaitalia.com S.r.l. ed è della durata di un anno a partire dalla data della consegna del server.

5. Proprietà dei programmi e del materiale concessi in uso al Cliente.

Tutto il materiale ed i programmi di Pianetaitalia.com S.r.l., comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di Pianetaitalia.com S.r.l. stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

6. Corretto utilizzo dei servizi internet.

L'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet non nella gestione di Pianetaitalia.com S.r.l. sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi, le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati (le regole di Netiquette che regolano l'uso della rete internet è disponibile sul sito web della Naming Authority Italiana www.nic.it/NA/netiquette.txt).

7. Obblighi del Cliente.

7.1

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATO il Cliente si impegna:

- a non utilizzare i servizi messi a disposizione da Pianetaitalia.com S.r.l. per la diffusione di materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto, o altro diritto legale o consuetudinario di terzi salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.

- a non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di Pianetaitalia.com S.r.l. contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;

- a non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati;

- a non utilizzare i servizi di Pianetaitalia.com S.r.l. per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano;

- a non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Pianetaitalia.com S.r.l. tramite i servizi messi a disposizione.

- a garantire che i dati personali forniti a Pianetaitalia.com S.r.l. per l'integrale esecuzione del contratto sono veritieri;

- ad accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di rete espresse nel documento definito 'Netiquette' e pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza;

- a prendere atto del fatto ed accettare che Pianetaitalia.com S.r.l. non effettua trattamento di dati sensibili, pertanto nell'ipotesi in cui il Cliente immetta nel server dati sensibili il Cliente, in quanto titolare del trattamento, rimane l'unico responsabile per i suddetti dati immessi e Pianetaitalia.com S.r.l. non offre e/o fornisce alcuna garanzia o altro in merito al suddetto trattamento.

- a farsi carico della protezione dei dati immessi;

- a non utilizzare i nostri servizi per la pubblicazione di siti web aventi come contenuto testate giornalistiche senza il consenso scritto di Pianetaitalia.com S.r.l. e a non considerare e/o indicare in nessun caso Pianetaitalia.com S.r.l. come editore e/o stampatore senza il consenso scritto di Pianetaitalia.com S.r.l. stessa;

- a non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam*) [ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt](http://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt)).

7.2

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio HOUSING il Cliente, oltre agli obblighi indicati al precedente art. 7.1, si impegna anche:

- a collocare presso i locali di Pianetaitalia solo server e/o apparecchiature che soddisfino i necessari requisiti in termini di dissipazione termica per ciascun alloggiamento, di compatibilità elettromagnetica (con marcatura CE secondo le Direttive europee vigenti), di equipotenzialità degli impianti di rete e di conformità della cablatura a criteri di sicurezza;

- a garantire che i server e/o apparecchiature sono in perfetto stato di funzionamento, tale da non arrecare disturbi al servizio housing e a rispondere comunque in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Pianetaitalia.com S.r.l. da qualsiasi conseguente costo o onere;

- ad utilizzare solo software originale nei suddetti server e/o apparecchiature, con relative licenze;

- ad aggiornare, ove necessario, il predetto software con altro software originale di sua proprietà.

7.3

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi indicati agli art. 7.1 e 7.2, Pianetaitalia.com S.r.l. avrà la facoltà di sospendere immediatamente il servizio HOUSING / SERVER DEDICATO e/o di risolvere il contratto, trattenendo ed incassando le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione a quanto reso noto all'atto della sottoscrizione del servizio HOUSING / SERVER DEDICATO (con particolare riferimento alla residenza), in difetto della sopra citata comunicazione Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di sospendere, con effetto immediato, il servizio.

8. Spese per l'utilizzo della linea telefonica.

Le spese di utilizzo della linea telefonica per collegarsi alla rete internet e degli apparati necessari sono carico del Cliente.

9. Pagamento del corrispettivo.

9.1

I pagamenti verranno effettuati dal Cliente al momento della sottoscrizione del presente contratto o del suo rinnovo.

9.2

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line, ed esattamente bollettino postale, bonifico bancario o carta di credito. In caso di pagamento con bollettino di c.c. postale, sul retro dello stesso il Cliente dovrà indicare esattamente il nome del servizio per il quale chiede l'attivazione o il rinnovo. Le pratiche di attivazione o rinnovo avranno inizio al momento della ricezione del bollettino o del fax comprovante l'avvenuto pagamento.

9.3

Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto. Il mancato pagamento od il ritardo del pagamento da parte del Cliente darà facoltà a Pianetaitalia.com S.r.l. di sospendere l'erogazione del proprio servizio. Inoltre in caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex. Art. 1224 del codice civile.

Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio SERVER DEDICATO con acquisto server, il corrispettivo per l'acquisto del server dovrà essere corrisposto a Pianetaitalia.com S.r.l. in soluzione unica contestualmente all'effettuazione dell'ordine.

10. Risoluzione e clausola risolutiva espressa.

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 3, 6, 7, 8, e 9 del presente contratto. Pianetaitalia.com S.r.l. avrà la facoltà di risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

11. Applicazione dell'IVA.

Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal DPR 633/72 e successive modifiche. Il presente contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

12. Oneri fiscali.

E' a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta o tassa inerente il presente contratto.

13. Variazione del prezzo.

Pianetaitalia.com S.r.l. si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso dandone comunicazione via e-mail.

A tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite. In caso di rinnovo del contratto, ai sensi dell'art. 3 del presente contratto, saranno applicate le nuove condizioni.

14. Comunicazioni.

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto devono essere inviate ai recapiti di pianetaitalia.com srl, viale Giovanni Pascoli, 37/a – 47900 Rimini (RN), via e –mail: info@pianetaitalia.com – o via fax 0541 489914.

15. Disposizioni generali.

Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Pianetaitalia.com e il Cliente in ordine allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto. Qualsiasi modificazione al presente contratto dovrà risultare da atto scritto, firmato dalle parti. Eventuali tolleranze di una delle parti di comportamenti che siano violazione di quanto previsto da questo contratto non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base al contratto stesso.

16. Informazioni ex art. 4 D.Legs. 185/1999.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5 Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto:
-di avere la facoltà di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità,

entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla sua conclusione ovvero dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di cui all'articolo 4 D. legs. cit. . Il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della Pianetaitalia.com S.r.l., piazza Garibaldi 8, 52010 Soci Arezzo, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma. fac-simile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Legs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta, oppure, quando il Cliente acquista il servizio nei locali di Pianetaitalia.com S.r.l.;

-che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della Pianetaitalia.com S.r.l.;

-che i servizi di assistenza saranno forniti secondo le modalità concordate in questo contratto.

17. Trattamento dati personali e privacy

I dati personali forniti dal Cliente a Pianetaitalia.com S.r.l. direttamente o indirettamente sono tutelati dal Decreto Legislativo n. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

Pianetaitalia.com S.r.l. ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del presente contratto e alle attività per l'esecuzione del servizio.

18. Legge applicabile.

Le parti contraenti concordano che le disposizioni del presente contratto siano regolate dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

19. Foro competente esclusivo.

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere sarà esclusivamente competente il Foro di Rimini.

Data, Timbro e Firma: _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:

2. Caratteristiche e modalità dei servizi resi da Pianetaitalia.com S.r.l.; 3. Assegnazione del codice di identificazione e riservatezza; 4. Durata del contratto, rinnovo, recesso; 7. Obblighi del Cliente; 9. Pagamento del corrispettivo; 10. Risoluzione e clausola risolutiva espressa; 13. Variazione del prezzo; 18. Legge applicabile; 19. Foro competente esclusivo.

Data, Timbro e Firma: _____

Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

Si informa il sottoscrittore della presente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
 - b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato e manuale;
 - c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso.
- Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Pianetaitalia.com S.r.l. per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è:
- Pianetaitalia.com S.r.l. con sede legale in Viale Giovanni Pascoli, 37/a – 47900 Rimini (RN), alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Formula di consenso

Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, consento al trattamento dei miei dati come sopra descritto.

Data, Timbro e Firma: 