

CONTRATTO DI SERVIZIO DI MESSAGGISTICA UNIFICATA

RAGIONE SOCIALE				
INDIRIZZO				
CAP	CITTÀ'	PROVINCIA
P.IVA	COD.FISCALE		
E-MAIL	TEL.	FAX.

Con la presente il Cliente, la cui Ragione Sociale e' sopra riportata, richiede a Pianetaitalia.com s.r.l. l'erogazione di servizi di Messaggistica Unificata, con le seguenti specifiche, ai prezzi sotto riportati, in Euro, al netto di I.V.A. .

<input checked="" type="checkbox"/>	via posta elettronica	<input type="checkbox"/>	per tutte le mailbox del dominio
<input type="checkbox"/>	via sms	<input type="checkbox"/>	per la lista di mailbox allegata

I servizi saranno attivati:

- per connessioni via posta elettronica:

- o se specificato un dominio Internet: su tutte le mailbox appartenenti al dominio, non incluso nel servizio;
- o se non specificato un dominio Internet, dovrà' essere inviato un elenco via e-mail all'indirizzo info@pianetaitalia.com, riportante l'elenco degli indirizzi di posta elettronica del Cliente e i servizi da abilitare per ciascuna mailbox.

Tempi d'attivazione: 7 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine, salva temporanea indisponibilità della numerazione.

Il dettaglio (distinta) del traffico mensile generato sarà spedito via e-mail alla seguente casella di posta elettronica al termine del periodo di fatturazione.

Durante la fase d'attivazione, Pianetaitalia.com contatterà' per informazioni e dettagli i seguenti riferimenti del Cliente.

RESPONSABILE TECNICO

Nome e cognome		
Mailbox	Telefono

RESPONSABILE AMMINISTRATIVO

Nome e cognome		
Mailbox	Telefono

SERVIZI DI TRASMISSIONE DA ATTIVARE (Contrassegnare con una "x" i servizi richiesti).

- Il servizio prevede un contributo d'attivazione, una tantum.
- Il servizio prevede la fatturazione dei singoli messaggi alle tariffe riportate nei listini allegati
- Il servizio prevede un canone fisso mensile a titolo di traffico minimo periodico.[*] Percio' qualora il totale dell'importo dovuto per i messaggi trasmessi sia inferiore a tale importo, il Cliente riceverà una fattura pari al canone fisso mensile, mentre qualora il totale dell'importo dovuto per i messaggi trasmessi sia superiore, il Cliente riceverà una fattura relativa all'effettivo traffico effettuato.

	Descrizione	Attivazione	Canone	Tariffe singole
<input type="checkbox"/>	Invio fax [Prepagato] ¹	Eu 20,00 ²	Eu 10,00/annuo	0,0914 ⁴
<input type="checkbox"/>	Invio fax standard	Eu 20,00 ²	Eu 30,00/mensile	0,0914 ⁴
<input type="checkbox"/>	Invio SMS [Prepagato] ¹	Eu 30,00 ²	V.nota 3	0,145 ⁴
<input type="checkbox"/>	Invio SMS standard	Eu 30,00 ²	Eu 30,00	0,145 ⁴

TAGLIO DELLA RICARICA ⁵ (Barrare la ricarica prescelta)

<input type="checkbox"/> 50,00 Eu <input type="checkbox"/> 75,00 Eu <input type="checkbox"/> 100,00 Eu <input type="checkbox"/> 200,00 Eu <input type="checkbox"/>
--

SERVIZI OPZIONALI *(Opzione a pagamento, al doppio della tariffa singola)

<input type="checkbox"/> SmartSMS - Opzione fissa se abilitata, consente la cattura della risposta dal telefono del destinatario
<input type="checkbox"/> FineFax – Opzione fissa se abilitata, consente una risoluzione doppia rispetto allo standard ("Normal")

PERSONALIZZAZIONE * (Opzione gratuita)

<input type="checkbox"/> FAX-RETRY – Per la trasmissione fax, il sistema ritenta ogni 5 minuti in 2 - 3 cicli di 2 – 3 – 6 ore
<input type="checkbox"/> SMS-SENDER O FOOTER (numerico o testuale – 10 chrs) _____

1. In modalità' prepagata non sono disponibili i servizi di circolari (broadcasting) e mail merge.
2. In caso di attivazione di più servizi contemporanei, verrà applicato un solo costo di attivazione.
3. Non e' previsto alcun canone annuale, ma una ricarica iniziale almeno di 50 Euro di traffico da consumarsi entro 365 giorni.
4. Le tariffe indicate s'intendono per il primo invio di messaggio o la singola pagina inviata
5. Esaurita la ricarica verrà effettuata in modo automatico una nuova ricarica di pari importo dell'ultima effettuata.

SERVIZI DI RICEZIONE DA ATTIVARE (Contrassegnare con una "x" i servizi richiesti).

La ricezione di fax e SMS può essere attivata solo in presenza di connessioni via posta elettronica e non è disponibile per connessioni via file transfer. I servizi prevedono l'attivazione di numeri telefonici/telex/GSM forniti da Pianetaitalia.com e la raccolta e il trasferimento alle caselle di posta elettronica (non incluse nel servizio), o all'area FTP del Cliente. Tempi d'attivazione. Massimo: 60 gg. lavorativi dall'ordine per fax e telex e 10 gg. per SMS.

RICEZIONE FAX

Q.tà'	Descrizione	Attivazione	Canone annuo	Prefisso	Mailbox (nel caso, allegare elenco)
...	1 numero singolo (su singolo prefisso)	Eu 20,00	Eu 60,00
...	10 numeri singoli (su singolo prefisso)	Eu 120,00	Eu 240,00

RICEZIONE SMS

Q.tà'	Descrizione	Attivazione	Canone Annuo	Tariffe a messaggio	Mailbox (nel caso, allegare elenco)
...	1 numero singolo (su singolo prefisso)	Eu ____,00	Eu ____,00	Eu 0,145

TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

<input checked="" type="checkbox"/>	Bonifico bancario anticipato	<input type="checkbox"/>	Nota: Tutti i prezzi riportati sono al netto di I.V.A.
-------------------------------------	------------------------------	--------------------------	-------	--

LE COORDINATE BANCARIE DA UTILIZZARE PER L'ATTIVAZIONE CON BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO SONO LE SEGUENTI:

c/c CC0157476745 c/o BANCA CARIM – CASSA DI RISPARMIO DI RIMINI
ABI 06285 CAB 24225 CIN H
INTESTATO A PIANETAITALIA.COM SRL – RIMINI
IBAN: IT 17 H 06285 24225 CC0157476745
SWIFT CODE: CRRN IT 2R

CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER SERVIZI DI MESSAGGISTICA UNIFICATA

1. Definizioni

Le parti che convengono e dichiarano di sottoporsi alle norme contrattuali ed alle terminologie indicate, verranno in seguito denominate:

- **Cliente** il soggetto che promuove il processo di sottoscrizione del presente contratto al fine di utilizzare il servizio predisposto dal Pianetaitalia.com srl.
- **Pianetaitalia** inteso come il soggetto erogatore del servizio di cui all'accordo, giuridicamente individuato nella Pianetaitalia.com srl, via Pascoli, 37/a - 47900 Rimini (RN) - Tel . 0541 395589 - e-mail: info@pianetaitalia.com, PIANETAITALIA-MNT, proponente il presente accordo di fornitura di servizi.

Nel seguito del contratto si farà riferimento ad alcune denominazioni tecniche o di uso comune, in particolare:

- **Servizi**, tutti i servizi di messaggistica unificata erogati da pianetaitalia, ad esempio, ma non solo, servizi d'invio e ricezione di messaggi fax, telex, SMS, corrispondenza postale, posta elettronica;
- **Offerta oppure Modulo Ordine**, componente del presente contratto che descrive i Servizi specifici richiesti, i termini, le qualità, le durate e i prezzi dei servizi erogati al Cliente
- **Listino**, documento allegato all'Offerta, riportante i prezzi applicati ai singoli messaggi in invio e/o ricezione, sulla base delle caratteristiche del messaggio e sulla destinazione.

2. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Contratto hanno per oggetto le norme che disciplinano le condizioni, le definizioni ed i termini secondo i quali Pianetaitalia, sulla base della richiesta del Cliente e secondo le condizioni economiche indicate nel contratto generale per la fornitura dei servizi di trasmissione e ricezione di telefax e sms.

3. Durata

L'utilizzo dei servizi decorre dalla data di attivazione.

Il contratto di servizio ha durata annuale e sarà automaticamente rinnovato e, se previsto fatturato a meno di comunicazione con qualsiasi mezzo di comunicazione da cui si evinca la conferma di ricezione, da entrambe le parti entro 30 giorni.

4. Prezzi e condizioni di pagamento

I prezzi di fornitura dei Servizi sono specificati nelle Offerte e nei listini accettati dal Cliente. Se non altrimenti specificato, prezzi e caratteristiche dei Servizi saranno mantenuti inalterati per un anno dalla data indicata in calce alle Offerte accettate dal Cliente.

Pianetaitalia si riserva la facoltà e il Cliente accetta fin d'ora, di modificare le proprie tariffe e/o i propri canoni con preavviso scritto di almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, via posta ordinaria, al numero segnalato dal Cliente, oppure fornendo comunicazione via posta elettronica di e-mail del Cliente.

Le nuove tariffe saranno applicate dalla data di rinnovo del contratto e saranno mantenute inalterate per un anno. E' facoltà del Cliente rifiutare l'applicazione delle nuove tariffe, comunicando l'intenzione di non rinnovare o proseguire il contratto entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica.

4.1 Fatturazione dei messaggi ricevuti/trasmessi

Gli importi relativi alla trasmissione o ricezione di messaggi saranno fatturati alla fine di ogni mese.

4.2 Fatturazione dei canoni, attivazioni o importi pre-pagati

I canoni fissi mensili o annuali sono fatturati all'inizio del relativo mese o anno. I contributi di attivazione o gli eventuali importi pre-pagati sono fatturati in seguito all'attivazione dei Servizi.

S.r.l.

5. Responsabilità del fornitore

A garanzia dell'efficienza dei propri servizi di trasmissione fax, sms, telex, PIANETAITALIA fattura al Cliente solo i messaggi effettivamente consegnati a destinazione, facendosi carico di tutti i costi di ri-trasmissione in caso di numero occupato e di eventuali risposte "voce" al numero destinatario.

Kpnquest s'impegna a mantenere attivi ed invariati i numeri assegnati per tutta la durata del contratto, a meno d'interventi eccezionali fuori dal controllo della stessa e di KPNwest Italia.

In seguito al termine del Contratto, KPNWest Italia si riserva di assegnare ad altri Clienti i numeri telefonici utilizzati per la ricezione di messaggi.

Il Cliente solleva in ogni modo Pianetaitalia da qualunque responsabilità diretta o indiretta derivante dalla ri-assegnazione dei numeri telefonici.

5.1 Riservatezza

Pianetaitalia.com non indagherà in alcun modo sul contenuto dei messaggi, fatto salvo per:

- adempiere obblighi normativi;
- adeguarsi ad un provvedimento legale, ivi inclusi disposizioni dell'Autorità giudiziaria o di altra Autorità competente;
- per tutelare gli interessi di Pianetaitalia o di terzi.

Pianetaitalia rispetto alle liste di nominativi, indirizzi o numeri telefonici, sottoposte dal Cliente per l'invio di circolari, sottoposte dal Cliente per l'invio di circolari, s'impegna tranne che nei casi sopraccitati, a mantenere la massima riservatezza sulle liste, e non utilizzare in nessun modo le liste per scopi diversi dalla fornitura dei servizi.

5.2 Servizi di terze parti

Pianetaitalia non è responsabile dei disservizi imputabili a terze parti, quali ad esempio ma non solo, il funzionamento di server di posta elettronica forniti da terze parti o le apparecchiature di ricezione o trasmissione.

5.3 Invio di messaggi sms

Il Cliente prende atto che, in seguito ad eventi fuori dal controllo diretto di Pianetaitalia, l'invio di messaggi SMS potrà essere interrotto in qualsiasi momento senza alcun obbligo da parte di Pianetaitalia, se non quello di risarcire al Cliente eventuali anticipi di traffico.

6. Responsabilità del Cliente

Il cliente s'impegna ad utilizzare i servizi nel pieno rispetto delle leggi vigenti, ivi incluse le regole di tutela della privacy, in particolare per quanto riguarda l'invio di messaggi sollecitati e di accettare e seguire le regole di autodisciplina. E' fatto divieto al Cliente di utilizzare o tentare di alterare il funzionamento e/o intercettare o tentare di intercettare messaggi indirizzati ad altri

6.1 Autorizzazione alla comunicazione dei propri dati

In caso di rimostranze da parte di terzi a fronte di messaggi trasmessi tramite i servizi, che siano riconducibili a trasmissioni effettuate dal Cliente, PIANETAITALIA è autorizzata a comunicare al rimostrante: RAGIONE SOCIALE, indirizzo della sede operativa, CAP e numero telefonico del cliente.

6.2 Proprietà e rivendita dei servizi, responsabilità di PIANETAITALIA

Tutti i servizi di comunicazione unificata, descritti all'interno del presente contratto, sono servizi erogati su loro autorizzazione da KPNQWEST Italia SpA, attraverso PIANETAITALIA. Il Cliente esonera da qualsiasi responsabilità PIANETAITALIA per fatti non imputabili alla stessa.

Tutti i programmi, processi e software usati per erogare i servizi, sono di proprietà di KPNQwest e MessaggeNet

6.3 Violazioni

Qualora il Cliente violi gli obblighi descritti nel presente contratto, fermo il diritto di Pianetaitalia.com di invocare la risoluzione automatica del contratto è altresì facoltà della stessa richiedere il risarcimento d'eventuali danni diretti o indiretti subiti, ivi inclusi i danni derivanti da qualsiasi azione legale intrapresa contro Pianetaitalia da terzi per il mancato rispetto delle leggi vigenti da parte del Cliente. Pianetaitalia si riserva inoltre il diritto d'interrompere del tutto o in parte i Servizi qualora riceva segnalazione che il Cliente:

- abbia violato le leggi vigenti, oppure;
- abbia causato segnalazioni alle entità di controllo che vigilano sull'invio di messaggi non sollecitati oppure;
- quando dall'analisi dei propri registri di trasmissione rilevi l'utilizzo di liste di distribuzione con un tasso d'indirizzi/numeri telefonici non validi superiore al 10%.

7. Assistenza

I servizi di messaggistica unificata Pianetaitalia.com sono coperti da un servizio di assistenza telefonica e via e-mail, attivo in orario ufficio dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 15.30 e alle 19.30 dal Lunedì al venerdì escluse le festività nazionali e della città di Rimini.

Il servizio d'assistenza ha il compito di fornire supporto al Cliente in merito ai seguenti punti:

- analisi dello stato di ricezione e trasmissione dei messaggi;
- breve formazione sull'uso del servizio o altre interfacce sviluppate da KPNQwest e/o Pianetaitalia.

ACCETTAZIONE

I servizi saranno erogati secondo le caratteristiche generali tecniche e procedurali riportate nelle **CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER SERVIZI DI MESSAGGISTICA UNIFICATA**. La fornitura sarà soggetta alle **CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER SERVIZI DI MESSAGGISTICA UNIFICATA**.

Con la firma del presente Ordine, il Cliente riconosce espressamente di avere ricevuto i documenti sopra descritti e di accettare che le disposizioni di detti documenti si applichino al presente Ordine.

Luogo e data

Timbro e firma

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Clausole di specifica approvazione delle **CLAUSOLE E CONDIZIONI SPECIFICHE PER SERVIZI DI MESSAGGISTICA UNIFICATA**

Agli effetti dell'art. 1341 C.C. sono specificatamente approvate le clausole di cui ai punti: 4.1 - 4.2 - 5 - 5.1- 5.2 - 5.3 - 6.1 - 6.2 - 6.3

Luogo e data

Timbro e firma

RISERVATO A PIANETAITALIA.COM