

**RICHIESTA ASSISTENZA REMOTA**

**DA INVIARE VIA FAX 0541-489914**

## DATI RICHIEDENTE

(Ragione sociale)			
(Via, n.civico)	(Comune)	(Prov.)	(C.A.P.)
(P.IVA, Codice Fiscale o Codice Operatore)	(Tel.)	(Fax.)	
(Responsabile richiedente)	(Indirizzo e-mail)		

### a) PROBLEMA LAMENTATO

--

### b) CONDIZIONI CONTRATTUALI

La sottoscritta Società conviene ed accetta quanto segue:

- Ogni qualvolta la prestazione dei servizi richiede l'utilizzo di Password, la sottoscritta Società dovrà anticipatamente comunicarle per iscritto a PIANETAITALIA.COM SRL.; la sottoscritta Società si assume l'impegno e la responsabilità di cambiarle non appena terminato l'intervento di PIANETAITALIA.COM SRL la quale, conseguentemente, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia danno conseguente al mancato tempestivo cambiamento delle Password
- PIANETAITALIA.COM SRL non assume alcuna obbligazione di risultato, non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento possa essere eliminato e non potrà essere ritenuta responsabile, per danni diretti o indiretti subiti dalla sottoscritta Società e/o dai suoi eventuali aventi causa a qualsiasi titolo (perdita di dati, perdita di produzione, ecc.).
- PIANETAITALIA.COM SRL non sarà responsabile per la perdita o danneggiamento di dati contenuti negli archivi o sul disco fisso sul/i quale/i si autorizza l'intervento in remoto.
- La sottoscritta Società si assume l'obbligo di manlevare PIANETAITALIA.COM SRL da ogni pretesa o azione di terzi volta a far valere in ogni sede e presso qualsivoglia autorità la responsabilità di PIANETAITALIA.COM SRL con particolare ma non esclusivo riferimento al trattamento ed utilizzo dei dati contenuti sugli archivi, assumendo per l'effetto impegno a tenere indenne la predetta società da ogni costo, onere, danno e spesa, riveniente da tali pretese e azioni.
- PIANETAITALIA.COM SRL non sarà responsabile per ritardi o disservizi dovuti a caso fortuito o a cause di forza maggiore (ivi compresi scioperi aziendali o del personale addetto all'assistenza).
- Condizioni economiche**  
Qualora l'intervento richiesto dalla sottoscritta Società si renda necessario, ad insindacabile giudizio di PIANETAITALIA.COM SRL, a causa di un malfunzionamento del prodotto, non verrà effettuato da parte di PIANETAITALIA.COM SRL alcun addebito. In caso contrario, quale corrispettivo per l'intervento, sarà addebitato da parte di PIANETAITALIA.COM SRL alla sottoscritta Società un importo pari a € 40,00 (IVA esclusa) per ogni ora o frazione di ora di intervento.

Il pagamento del predetto corrispettivo dovrà avvenire al ricevimento della fattura pro-forma (non valida ai fini fiscali).

Data, timbro e firma: \_\_\_\_\_

Per specifica approvazione, delle clausole n. 1, 2, 3, 4, 5, 6.

Data, timbro e firma: \_\_\_\_\_