

CONTRATTO PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**DATI LEGALE RAPPRESENTANTE o PERSONA FISICA**

(Nome e cognome)			
(Data di nascita)	(Comune di nascita)	(Prov.)	(C.A.P.)
(Luogo di residenza - Indirizzo Prov. Cap)		(Nazionalità)	
(Codice fiscale)	(Tel.)	(Fax.)	
(E-mail) [* obbligatorio indicare un indirizzo alternativo]			
(Numero del documento, data del rilascio e emittente)		(Tipo di documento) <input type="checkbox"/> PATENTE <input type="checkbox"/> PASSAPORTO <input type="checkbox"/> CARTA D'IDENTITA	

DATI SOCIETA' O DITTA INDIVIDUALE

(Ragione o denominazione sociale)			
(Via, n.civico)	(Comune)	(Prov.)	(C.A.P.)
(Partita iva e codice fiscale)	(Tel.)	(Fax.)	
(E-mail) [* obbligatorio indicare un indirizzo alternativo]			

CONFERISCE IL MANDATO PER LA REGISTRAZIONE / MANTENIMENTO / GESTIONE DEL SEGUENTE SERVIZIO:

@postalegale.net

c) CHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO AL CANONE ANNUO (iva esclusa):

<input type="checkbox"/> POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA DOMINIO: POSTALEGALE.NET	15,00 €/cad.
<i>Modalità di composizione del indirizzo [tutto in minuscolo]:</i> - Per persone giuridiche La casella dovrà contenere la ragione o denominazione sociale seguita dal tipo di società. Es.: pipposrl@pec.rimini.com - Per persone fisiche La casella dovrà contenere l'iniziale o il nome completo seguita dal cognome. Possono essere inseriti anche titoli (dott,avv,ing,arch). Es.: dottrossi@pec.rimini.com	
! IMPORTANTE : Per l'attivazione si prega di inviare la presente proposta via fax allo 0541 489914 allegando copia di un qualsiasi documento di identità del legale rappresentante o del richiedente completo del codice fiscale. E necessario indicare un indirizzo di posta elettronica secondario che sarà utilizzato per la posta elettronica non certificata. Salvo diversi accordi la fatturazione sarà biennale. [Durata del contratto 2 anni]	

d) MODALITA' DI PAGAMENTO:

BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO

Coordinate bancarie:

PIANETAITALIA.COM SRL - V.LE G.PASCOLI, 37A/ - RIMINI (RN) - ITALIA

c/o BANCA CARIM - Filiale Bellariva

IBAN IT 17 H 06285 24225 CC0157476745

PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO (via web attraverso il sito <http://www.pianetaitalia.com/pay>)

Totale (IVA esclusa): _____

Data: Timbro e Firma: _____ 

Il servizio PEC (Posta Elettronica Certificata) è gestito ed erogato da Aruba PEC S.p.A società accreditata presso il CNIPA (centro nazionale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione) e come tale iscritta nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata.

Il Titolare con il presente modulo di adesione compilato in ogni sua parte e sottoscritto si impegna a concludere un contratto per l'erogazione del servizio PEC (Posta Elettronica Certificata) con la società Aruba PEC S.p.A. secondo i termini e le condizioni indicate nel presente Modulo di adesione, nelle Condizioni Generali di Contratto di posta elettronica certificata e nel Manuale Operativo predisposto da Aruba Pec S.p.A. che il Titolare dichiara espressamente di conoscere ed accettare integralmente.

1. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

Aruba PEC S.p.A.: soggetto che in qualità di gestore e fornitore dei Servizi ARUBA PEC conclude il presente contratto con il Cliente; è iscritta nell'elenco pubblico dei gestori di posta elettronica certificata tenuto dal CNIPA (di seguito per brevità Aruba Pec);

Cliente: il soggetto privato o pubblico che conclude con Aruba PEC il presente contratto;

Utilizzatore: il soggetto, privato o pubblico al quale il Cliente, direttamente o indirettamente, previa conclusione di autonomo

contratto, rivende, anche in parte, i Servizi ARUBA PEC oggetto del presente contratto;

Codici di Accesso: codici alfanumerici scelti dal Cliente all'atto della sua prima registrazione sul data base di Aruba PEC e successivamente dallo stesso utilizzati per accedere al proprio pannello di gestione e più in generale per tutto quanto necessario all'esecuzione del contratto;

Modulo di Adesione: modulo generato da Aruba PEC sulla base delle specifiche indicazioni ricevute dal Cliente all'atto della registrazione ed a questo inviato a mezzo e-mail per essere completato nelle parti mancanti e, debitamente sottoscritto, inviato a mezzo fax o servizio postale ad Aruba PEC quale proposta finalizzata alla conclusione del presente contratto;

Dominio di II livello: nome a dominio registrato e/o mantenuto da un soggetto abilitato presso l'authority competente;

PEC: Posta Elettronica Certificata;

Servizi ARUBA PEC: il servizio di Posta Elettronica Certificata e gli altri forniti da Aruba PEC come indicati alla pagina www.arubapec.it/partner.aspx;

Dominio certificato PEC: nome a dominio dedicato alla/e casella/e PEC che sarà certificato a cura di Aruba PEC, la quale opera in qualità di gestore, e che sarà trasmesso ai fini della sua iscrizione in un elenco tenuto dal CNIPA con accesso consentito ai soli gestori di PEC.

Casella PEC: casella di Posta Elettronica Certificata definita all'interno di un dominio PEC alla quale è associato un sistema di "trasporto" di documenti informatici che presenta delle forti similitudini con il servizio di posta elettronica "tradizionale", cui però sono state aggiunte delle caratteristiche tali da fornire agli utenti la certezza, a valore legale, dell'invio e della consegna (o meno) dei messaggi e-mail al destinatario.

Casella "PEC Cliente": Casella PEC destinata esclusivamente alle comunicazioni tra il Cliente ed Aruba PEC incluse quelle inviate tramite procedure automatizzate.

Pannello di gestione: Area del sito <https://www.arubapec.it/> resa accessibile al Cliente a seguito della conclusione del contratto ed attraverso la quale il medesimo potrà svolgere tutte le operazioni ad esso conseguenti o funzionali come abilitate da Aruba PEC ai fini dell'esecuzione del contratto.

Manuale Operativo: il documento che descrive le modalità di utilizzo e funzionamento dei Servizi ARUBA PEC redatto da Aruba PEC disponibile per il download all'indirizzo: <http://www.arubapec.it/Documentazione.aspx>

CNIPA: Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Oggetto del contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi ARUBA PEC ai fini della loro rivendita a terzi.

2.2. I Servizi ARUBA PEC sono forniti con le caratteristiche e le modalità indicate nel presente contratto e con le altre descritte alla pagina www.arubapec.it/partner.aspx

2.3. Ciascuno dei Servizi ARUBA PEC oggetto del presente contratto ha durata annuale e alla scadenza si rinnova tacitamente per uguale periodo previo pagamento del corrispettivo da parte del Cliente. In caso di mancato rinnovo i Servizi ARUBA PEC saranno disattivati senza che nulla possa essere contestato o imputato ad Aruba PEC per eventuali danni diretti o indiretti patiti dagli Utilizzatori anche con specifico riferimento alla cancellazione ovvero alla perdita dei dati.

2.4. In ragione di quanto previsto al precedente par. 2.3. del presente articolo il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da ogni e qualsiasi conseguente responsabilità e si impegna altresì ad informare gli Utilizzatori di tale eventualità.

2.5. Con il presente contratto Aruba PEC non concede nessuna esclusiva al Cliente e sarà quindi libera di concludere identici contratti anche con altri soggetti; di contro il Cliente fino a quando il presente contratto sarà valido ed efficace non potrà in alcun modo concludere con altri soggetti contratti aventi ad oggetto i servizi di posta certificata e/o servizi uguali o simili a quelli oggetto del presente contratto.

2.6. Le parti si danno reciprocamente atto e sono d'accordo che il Cliente non è un'agente, né un rappresentante di Aruba PEC, pertanto egli non ha né il diritto, né il potere, né la facoltà, di impegnarla e/o di agire e/o negoziare e/o garantire a suo nome e per suo conto. Il Cliente agisce in qualità di contraente autonomo con il solo diritto ed obbligo esclusivo di acquistare i Servizi Aruba PEC e rivenderli a terzi a proprio nome, per proprio conto e sotto la propria responsabilità, il tutto in conformità a quanto previsto nel presente atto.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1. Il contratto si conclude quando il Cliente riceve da Aruba PEC comunicazione di accettazione della proposta; a tal fine il Cliente dovrà:

- accedere all'indirizzo <https://www.arubapec.it/>;

- inserire nell'apposito Form dedicato ai contatti, presente nella sezione "diventa Partner" le informazioni ed i dati, corretti e veritieri, ivi richiesti. Al ricevimento della richiesta, Aruba Pec contatterà il Cliente per verificare la possibilità di procedere con l'iscrizione. Nel caso in cui la richiesta di iscrizione venga accettata, Aruba Pec invierà al Cliente una mail di conferma con allegato il Modulo di Adesione e le presenti Condizioni Generali;

- compilare correttamente, sottoscrivere ed inviare a mezzo posta ordinaria o fax (ai recapiti indicati sul sito <https://www.arubapec.it/>) il suddetto Modulo di Adesione ad Aruba PEC con allegata la documentazione ivi indicata. Tale documentazione integra una proposta contrattuale.

3.2. Al ricevimento della suddetta proposta, Aruba PEC si riserva di accettarla o rifiutarla ovvero di comunicare al Cliente la necessità di modificarla fornendo al riguardo le relative indicazioni.

3.3. La proposta si considera accettata con l'invio al Cliente da parte di Aruba Pec di una comunicazione di conferma di iscrizione e di attivazione dei Codici di Accesso al pannello di gestione.

3.4. In caso di rifiuto della richiesta di iscrizione o della proposta (o di richiesta di modifica della stessa) nulla sarà dovuto al Cliente, il quale dichiara di rinunciare ora per allora a qualsiasi richiesta di risarcimento od indennizzo nei confronti di Aruba PEC.

3.5. Resta inteso che l'attivazione delle caselle pec richieste dal Cliente, sarà subordinata al ricevimento del pagamento con le modalità indicate al successivo Art. 4.

4. CONDIZIONI ECONOMICHE PER L'ATTIVAZIONE E/O IL RINNOVO DEI SERVIZI ARUBA PEC

4.1. Il pagamento dovrà essere effettuato in modalità c.d. prepagato a mezzo bonifico bancario o carta di credito alle coordinate indicate sul sito istituzionale, inviando ad Aruba PEC una somma ritenuta congrua, che verrà accreditata nel pannello di gestione del Cliente, a fronte della quale gli sarà riconosciuto un credito di pari importo da utilizzarsi, fino ad esaurimento, per l'acquisto dei singoli Servizi ARUBA PEC. Ad ogni acquisto o successivo rinnovo dei Servizi ARUBA PEC, il credito del Cliente sarà ridotto dell'importo corrispondente all'ammontare del corrispettivo dovuto per il servizio acquistato o rinnovato così come previsto in base al listino vigente e pubblicato nel pannello di gestione del Cliente alla pagina <https://www.arubapec.it/>. L'ammontare del credito residuo sarà pubblicato ed aggiornato da Aruba PEC dentro il proprio pannello di gestione.

4.2. Una volta esaurito il credito il Cliente non potrà acquistare altri Servizi ARUBA PEC o rinnovare quelli scaduti fino a quando detto credito non sarà stato reintegrato con l'importo ritenuto congruo dal Cliente; resta in ogni caso ferma l'applicazione del vigente listino dei Servizi ARUBA PEC pubblicato nel pannello di controllo del Cliente;

4.3. A mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, Aruba PEC invierà tramite e-mail alla casella PEC Cliente avviso di prossimo esaurimento del credito.

4.4. Aruba PEC si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso la tipologia e le caratteristiche dei Servizi ARUBA PEC ovvero qualsiasi altra condizione della fornitura; in tal caso il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 30 giorni dal giorno della variazione mediante lettera raccomandata a.r. In ogni caso per i Servizi ARUBA PEC attivati o rinnovati alla data della variazione saranno mantenute, fino alla loro prima scadenza, le condizioni in vigore alla data dell'attivazione o del rinnovo.

5. DURATA DEL CONTRATTO

5.1. Il presente contratto è a tempo indeterminato. In ogni caso esso cessa di avere efficacia decorso un anno dalla scadenza dell'ultimo dei Servizi ARUBA PEC attivato o rinnovato dal Cliente; in assenza di richiesta scritta da parte del Cliente l'eventuale credito residuo non utilizzato viene mantenuto a disposizione del Cliente stesso per ulteriori 12 mesi dalla scadenza dell'ultimo servizio; trascorso inutilmente tale termine detto credito viene definitivamente incamerato da Aruba PEC e nulla sarà dovuto al Cliente a qualsiasi titolo o ragione.

5.2. Entrambe le parti hanno la facoltà di recedere dal presente contratto ferma l'osservanza dei termini e delle modalità che seguono:

- il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento a mezzo lettera raccomandata RR con preavviso di 60 giorni. L'esercizio della facoltà di recesso non pregiudica la fornitura dei Servizi ARUBA PEC fino alla loro naturale scadenza. In ogni caso, il Cliente si impegna ora per allora a manlevare o tenere indenne Aruba PEC da ogni e qualsiasi eventuale richiesta di danno avanzata da qualsiasi Utilizzatore dei Servizi ARUBA PEC;

- Aruba PEC potrà recedere in qualsiasi momento senza obbligo di motivazione con preavviso di 30 (trenta) giorni mediante comunicazione inviata in qualsiasi modo e forma. In tale ipotesi Aruba PEC garantisce comunque che i Servizi ARUBA PEC attivati o rinnovati in data anteriore alla scadenza del termine di preavviso continueranno ad essere erogati fino alla loro scadenza.

5.3. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso dal contratto i Servizi ARUBA PEC, una volta scaduti, saranno disattivati.

5.4. In tutti i casi di esercizio della facoltà di recesso e quindi, anche nel caso sia stata Aruba PEC ad avvalersi di detta facoltà, il responsabile di qualsiasi eventuale danno, diretto o indiretto, patito dagli Utilizzatori sarà esclusivamente il Cliente a carico del quale è posto l'onere di far effettuare agli Utilizzatori backup periodici del contenuto dei messaggi e comunque di far effettuare tale backup antecedentemente alla disattivazione dei Servizi ARUBA PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni.

5.5. Resta inteso che in caso di recesso da parte del Cliente la quota parte di credito rimasto inutilizzato non sarà rimborsato ma sarà definitivamente incamerato da Aruba PEC senza che nulla, a qualsiasi titolo o ragione, sia dovuto al Cliente; Se il recesso è esercitato da Aruba PEC, il credito residuo sarà restituito al Cliente entro 30 giorni dall'avvenuta comunicazione del recesso.

6. ASSISTENZA

Il servizio di assistenza al Cliente e agli Utilizzatori viene erogato con le modalità previste nel manuale operativo tramite:

- Sistema trouble ticketing;
- Assistenza telefonica;

7. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità per i reclami o le contestazioni degli Utilizzatori aventi ad oggetto, per qualsiasi motivo o causa, i Servizi ARUBA PEC. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora:

- a garantire che i dati personali comunicati ad Aruba Pec per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente ad Aruba Pec ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Aruba Pec, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, Aruba pec si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, tratteneendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare ad Aruba Pec alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

- a manlevare e comunque a tenere indenne Aruba PEC da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dai contenuti dei messaggi generati, inviati, transitati o ricevuti attraverso i Servizi ARUBA PEC ovvero da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni amministrative o giudiziarie, perdite o danni, diretti ed indiretti, (incluse spese legali ed onorari) causate dall'uso illecito e/o illegale dei Servizi ARUBA PEC da parte del Cliente o degli Utilizzatori;

- ad utilizzare il servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo, di inviare e/o trasmettere e/o memorizzare e/o condividere materiale:

- a) in contrasto con leggi, regolamenti o altre disposizioni normative e/o provvedimenti di Pubbliche Autorità;
- b) avente contenuti contro la morale e l'ordine pubblico o comunque tale da turbare la quiete pubblica e/o privata e/o di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
- c) a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
- d) idoneo a violare o tentare di violare l'integrità e la riservatezza dei messaggi generali, inviati, transitati o ricevuti tramite i Servizi ARUBA PEC o comunque finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui ovvero a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan horse o altri componenti dannosi)

e) idoneo ad effettuare Spamming o azioni equivalenti
 - a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferire a terzi i Codici di Accesso al pannello di gestione del Cliente rispondendo pertanto della custodia degli stessi. Il Cliente pertanto è tenuto a conservare e comunque, ove trasmesse, ai propri dipendenti e/o collaboratori i predetti codici con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederle o consentirne l'uso a terzi;

- ad informare immediatamente Aruba PEC e modificare altrettanto immediatamente i propri Codici di Accesso al pannello di gestione del Cliente nel caso di semplice sospetto che gli stessi siano state acquisiti o vengano utilizzati da terzi;

- a far dotare ciascun Utilizzatore delle risorse hardware e software idonee ed adeguate a fargli fruire i Servizi ARUBA PEC assumendosi al riguardo ogni responsabilità per la loro funzionalità e compatibilità con i predetti servizi e per la loro corretta configurazione;

- a manlevare e comunque a tenere indenne Aruba PEC da qualsiasi responsabilità circa eventuali problemi di configurazione, funzionalità o compatibilità delle risorse hardware o software rispetto ai SERVIZI ARUBA PEC;

- a comunicare all'Utilizzatore tutte le eventuali informazioni prescritte dal CNIPA.;

7.2. Il Cliente è tenuto ad informare gli Utilizzatori dei Servizi ARUBA PEC dei divieti e delle responsabilità di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi utilizzeranno il servizio in ottemperanza a quanto stabilito, rimanendo unico responsabile di ogni eventuale danno diretto o indiretto o eventuale fatto illecito causato dagli Utilizzatori dei Servizi ARUBA PEC.

7.3. Il Cliente si impegna a rivendere i Servizi ARUBA PEC facendo sottoscrivere agli Utilizzatori un contratto di acquisto con il quale gli stessi vengono resi edotti e/o accettano che:

a) I Servizi ARUBA PEC sono gestiti ed erogati da Aruba PEC S.p.A. con sede in Arezzo, via Sergio Ramelli n° 8, nonostante ciò degli eventuali danni, diretti o indiretti, patiti e patienti dall'Utilizzatore a seguito dell'utilizzo dei Servizi ARUBA PEC risponde solo il Cliente esclusivamente nei confronti del quale l'Utilizzatore si impegna a far valere i suoi diritti restando espressamente escluso l'esercizio di qualsiasi azione nei confronti di Aruba PEC;

b) In caso di cessazione del presente contratto (recesso, risoluzione ecc.) per fatto imputabile al Cliente i servizi attivati o rinnovati saranno mantenuti attivi fino alla loro prima scadenza;

7.4. In caso di violazione o inadempimento ad una soltanto delle previsioni contrattuali di cui sopra Aruba PEC si riserva a suo insindacabile giudizio la facoltà di:

a) ritenere risolto il presente contratto previa comunicazione inviata a mezzo lettera raccomandata RR; ovvero,

b) sospendere i Servizi ARUBA PEC fino a quando il Cliente non avrà posto fine alla violazione ovvero si sarà reso adempiente alle obbligazioni assunte;

In entrambi i casi per ogni violazione ad Aruba PEC è dovuto da parte del Cliente il pagamento di una somma pari ad euro 100 (cento) iva esclusa a titolo di penale.

7.5. In ogni caso il Cliente resta unico responsabile nei confronti degli Utilizzatori per tutti i danni diretti o indiretti dagli stessi patiti per o a causa della risoluzione o della sospensione.

7.6. Il Cliente non divulgherà né utilizzerà, anche dopo la cessazione del presente accordo, i segreti commerciali o aziendali e le notizie o le informazioni o i dati di cui sia venuto a conoscenza nel corso della sua attività ai sensi del presente accordo.

7.7. Al momento dell'attivazione di uno qualsiasi dei Servizi ARUBA PEC il Cliente dovrà inserire i dati dell'Utilizzatore necessari all'erogazione del servizio e più in generale all'esecuzione del contratto. Il Cliente prende atto che in caso di inadempimento a tale obbligazione Aruba PEC non potrà attivare nessuno dei Servizi ARUBA PEC richiesti. In ogni caso per tale ipotesi unico responsabile nei confronti dell'Utilizzatore per ogni e qualsiasi danno, diretto o indiretto, da questi patito è e resta il Cliente. L'inserimento dei dati personali dell'Utilizzatore nel pannello di gestione del Cliente costituisce atto di nomina di Aruba PEC quale responsabile in outsourcing per il loro trattamento. Per l'effetto Aruba PEC è incaricata della conservazione di tali dati ai fini della erogazione

dei Servizi ARUBA PEC e più in generale per l'esecuzione del contratto con il Cliente. In tali ipotesi Aruba PEC adatterà tutte le misure necessarie per la completa e puntuale attuazione delle norme previste dal D. Lgs. n. 196/2003.

8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI ARUBA PEC

8.1. In nessun caso Aruba PEC potrà essere ritenuta responsabile per i danni diretti o indiretti patiti dal Cliente per:

- la pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi e/o dei contenuti dei messaggi di posta generali, inviati, transitati o ricevuti tramite i Servizi ARUBA PEC;
- il mancato, incompleto o non corretto funzionamento del nome a dominio a qualsiasi causa dovuti;
- il mancato o ritardato rinnovo del nome a dominio scaduto o in scadenza a qualsiasi causa dovuti;
- uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali, nel manuale operativo e nel sito <https://www.arubapec.it/>;
- cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, terremoti, esplosioni ecc.);
- la mancata conservazione dei messaggi generali, inviati transitati o ricevuti attraverso i Servizi ARUBA PEC;
- il contenuto dei messaggi generali, inviati transitati o ricevuti attraverso i Servizi ARUBA PEC; restando inteso al riguardo che la responsabilità civile e penale dei testi e/o dei contenuti di tali messaggi sono e restano a carico del Cliente e/o dell'Utilizzatore dei Servizi ARUBA PEC interessati;
- lo smarrimento ovvero l'uso incauto o scorretto della password di accesso al pannello di gestione;
- qualsiasi comportamento da chiunque posto in essere, anche per via telematica, diretto a danneggiare, manomettere e comunque rendere inservibili, in tutto o in parte ed anche temporaneamente i Servizi ARUBA PEC ovvero strumenti ed apparecchiature destinati al loro funzionamento;

- il mancato, ritardato o incompleto invio dei messaggi di posta ovvero la loro mancata, ritardata o incompleta consegna;
- il mancato, ritardato o incompleto funzionamento dei Servizi ARUBA PEC dovuto alla incompatibilità o scarsa funzionalità delle risorse hardware o software del Cliente e/o degli Utilizzatori;
- la mancata o errata configurazione dei dns indicati all'Authority. A tal riguardo il Cliente prende espressamente atto che costituisce suo preciso ed esclusivo onere far configurare all'Utilizzatore ovvero informarlo di configurare i dns in modo che il record MX del dominio certificato sia esattamente quello fornito da Aruba PEC.

8.2. Fermo quanto sopra il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, Aruba PEC da ogni e qualsiasi pretesa avanzata dall'Utilizzatore ovvero da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

8.3. Il Cliente si impegna ad informare gli Utilizzatori del Servizio ARUBA PEC delle prescrizioni di cui al presente articolo e si assume ogni responsabilità nei loro confronti. In ogni caso qualsiasi contestazione dovrà essere comunicata, a pena di decadenza, dal Cliente ad Aruba PEC a mezzo lettera raccomandata RR entro 8 giorni dal verificarsi del fatto dal quale la stessa trae origine; trascorso tale termine la contestazione sarà ritenuta tardiva e nessuna responsabilità potrà essere imputata o dichiarata nei confronti di Aruba PEC.

8.4. In ogni caso il Cliente prende atto ed espressamente accetta che in caso di danni causati all'Utilizzatore ovvero a terzi dall'uso dei Servizi ARUBA PEC ed imputabile ad Aruba PEC questa, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, risponde solo dei danni diretti e fino ad un massimo di euro 100 (cento) (iva esclusa) per ogni evento dannoso.

9. DOCUMENTAZIONE

9.1. Previo accesso al proprio pannello di gestione, sarà possibile per il Cliente visualizzare tutti i Servizi ARUBA PEC associati a ciascun Utilizzatore e prendere visione della relativa documentazione.

9.2. Il Cliente prende atto che, come richiesto dalla vigente normativa in materia di PEC (art. 11 DPR 68/2005), i log dei messaggi saranno conservati da Aruba PEC per almeno 30 mesi. Il Cliente e/o l'Utilizzatore avente diritto potranno pertanto richiedere copia di detti log entro tale termine, trascorso il quale non sarà più garantita la possibilità di ottenere copia degli stessi.

9.3. Gli eventuali altri log generati e conservati da Aruba PEC, saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente e/o dal dall'Utilizzatore nell'utilizzo dei Servizi ARUBA PEC.

9.4. Il Cliente prende atto ed accetta che la giacenza massima dei messaggi PEC sui server Aruba PEC sarà di 90 giorni, pertanto il Cliente e/o l'Utilizzatore sono tenuti a scaricare i messaggi in maniera continuativa e comunque tempestivamente rispetto a detti termini.

10. INFORMATIVE EX ART. 7 D.LGV. 70/2003 – EX ART. 13 D.LGV. 196/03

Ai sensi di quanto previsto dall'art 7 D.Lgv. 70/2003 e art.13 196/2003 - il Titolare del trattamento dei dati personali è la società Aruba PEC S.p.A. con sede in Arezzo, Via Sergio Ramelli n° 8 - REA 145843, P.I. 01879020517;

- eventuali reclami possono essere inviati alla sede di Aruba PEC;

Si informa il Cliente che il decreto legislativo 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore.

Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori o a società del gruppo Aruba; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;

c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso.

d) Il Cliente resta titolare dei dati dei propri clienti/Utilizzatori, pertanto è tenuto ad informare gli stessi circa le modalità di trattamento ed è tenuto a procurarsi il consenso per ogni trattamento effettuato. Il Cliente manleva ora per allora Aruba PEC da ogni responsabilità in merito. La comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Aruba PEC per la fornitura del servizio richiesto. Il Cliente può rivolgersi al Titolare ai recapiti indicati nel presente articolo per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che si riporta di seguito per esteso:

Art. 7

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è

necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Aruba PEC si impegna ad adottare le misure organizzative, fisiche e logiche di cui agli artt. da 31 a 36 del D.Lgs. 196/2003 e del disciplinare tecnico al fine di assicurare la riservatezza e la sicurezza dei dati.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA

11.1. Il presente contratto si risolve di diritto ex art. 1456 cod. civ. autorizzando Aruba PEC ad interrompere la fornitura dei Servizi PEC senza alcun preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto di Aruba PEC;
- b) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli consentiti;
- a. c) agisca o si presenti come agente di Aruba PEC;
- b. d) violi l'Art. 7 delle presenti condizioni generali.

11.2. In tali ipotesi Aruba PEC avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato senza essere tenuta a restituire le somme pagate dal Cliente in anticipo per servizi non ancora attivati e/o usufruiti; tali somme saranno definitivamente incamerate da Aruba PEC a titolo di penale fermo il risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

11.3. Resta inteso che i Servizi ARUBA PEC già attivati o rinnovati prima della risoluzione saranno disattivati solo alla loro scadenza.

12. RINVIO AL MANUALE OPERATIVO

Per quanto non espressamente indicato negli articoli precedenti si rinvia a quanto stabilito nel manuale operativo predisposto da Aruba PEC e pubblicato sul sito <https://www.arubapec.it/> alla pagina <http://www.arubapec.it/Documentazione.aspx>.

13. MARCHI E SEGNI DISTINTIVI

13.1. Il Cliente dovrà commercializzare i Servizi ARUBA PEC avendo cura di indicare ai terzi che detti servizi sono gestiti e forniti da Aruba PEC ed usando accanto ai propri anche il marchio e gli altri segni distintivi di Aruba PEC o quelli dalla medesima indicati. Nel fare ciò il Cliente dovrà espressamente indicare la propria qualità di rivenditore di Aruba PEC. Fatto salvo quanto stabilito nel presente paragrafo, la ditta, denominazione sociale e i marchi di Aruba PEC o di altre società del gruppo Aruba non potranno comparire nella ditta, denominazione sociale e marchi dell'impresa del Cliente, neppure in combinazione con altri nomi, termini o parole.

13.2. Il Cliente s'impegna a comunicare prontamente ad Aruba PEC qualsiasi contraffazione o violazione dei marchi, nomi e segni distintivi della stessa, nonché eventuali atti di concorrenza sleale di cui venga a conoscenza.

13.3. Il Cliente prende atto e accetta che solo Aruba PEC è legittimata ad intraprendere le azioni che riterrà più opportune e/o necessarie nei confronti di tali contraffazioni e/o violazioni e/o atti di concorrenza sleale.

14. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è regolato esclusivamente dalle leggi e dai regolamenti dello stato italiano.

15. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, applicazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Arezzo.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti: 3. conclusione del contratto 4. Requisiti; 5. Documentazione; 7. Assistenza; 8. Obblighi, divieti e responsabilità del Titolare della Casella Pec; 9. Limitazioni di responsabilità del Gestore; 10. Dati relativi al traffico; 11. Informativa Privacy. ; 12. Cambi di proprietà e modifiche ai dati; 13. Recesso e Clausola risolutiva espressa; 14. Rinvio al manuale operativo; 16. Foro competente

Data: Timbro e Firma: _____

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'Informativa art. 13 legge 196/2003 contenuta nelle Condizioni Generali di Contratto di posta elettronica certificata PEC e fornita da Aruba Pec S.p.A., il Titolare dichiara di essere consapevole che in mancanza del consenso a tale trattamento/comunicazione potranno trovare applicazione le disposizioni indicate nella suddetta Informativa.

Data: Timbro e Firma: _____